






Fehlerhafte Lieferungen / Pogrešne isporuke						NOTE
sehr viel (1) vrlo puno	viel (2) puno	wenig (3) malo	sehr wenig (4) vrlo malo	ohne Bemerkung (5) bez primjedbe	Bemerkung primjedba	5
						20
Einbaufähigkeit / Sposobnost ugradnje - Kvalitet materijala						NOTE
nicht zuf. (1) ne	zufrieden (2)	gut (3) dobro	sehr gut (4) vrlo dobro	ohne Bemerkung (5) bez primjedbe	Bemerkung primjedba	5
						20
Reaktion auf Beanstandungen / Reakcija na reklamacije						NOTE
nicht zuf. (1) ne	zufrieden (2)	gut (3) dobro	sehr gut (4) vrlo dobro	ohne Bemerkung (5) bez primjedbe	Bemerkung primjedba	5
						10
Kundenbetreuung / Praćenje (njega) kupca						NOTE
nicht zuf. (1) ne	zufrieden (2)	gut (3) dobro	sehr gut (4) vrlo dobro	ohne Bemerkung (5) bez primjedbe	Bemerkung primjedba	5
						10
Erreichbarkeit der Ansprechpartner / Dostupnost kontakt partnera						NOTE
nicht zuf. (1) ne	zufrieden (2)	gut (3) dobro	sehr gut (4) vrlo dobro	ohne Bemerkung (5) bez primjedbe	Bemerkung primjedba	5
						20
Liefer-/Termintreue / Redovnost isporuka						NOTE
nicht zuf. (1) ne	zufrieden (2)	gut (3) dobro	sehr gut (4) vrlo dobro	ohne Bemerkung (5) bez primjedbe	Bemerkung primjedba	5
						20
Gesamtsumme / Ukupna suma:						100
Geltungsbereich dieser Beurteilung (Lieferumfang)						
Ocjena se odnosi na područje (obim isporuka)						
alle Teile svi dijelovi	viel Teile puno dijelova	wenig Teile malo dijelova	sehr wenig Teile vrlo malo dijelova	Bemerkung primjedba		
Beurteilung / Ocjena:				Notizen/Pribeležke: A (100-85) - fähig pouzdan  B (85-70) - bedingt fähig uslovno pouzdan  C (70-0) - nicht qualitätsfähig nepouzdan 		
Wir erwarten Ihre Stellungnahme gemäss Bewertungsstand A/B/C (siehe Notizen) Očekujemo poduzimanje mjera (8D-Report) shodno rezultatu vrednovanja (vidi napomene)						
Bemerkung/napomene:						
Diese Beurteilung wurde durch die Firma / Ovu ocjenu je provela firma VOLKSWAGEN SARAJEVO d.o.o. von Herrn/od g-dina H.V.ŠKIBIC A. Hodžić S.K.Šarić K. Babahmetović H. Hodžić E. Sućeska H. Aščerić durchgeführt/proved.						
Vrednoća: 05.08.2019						
Bemerkung (napomena)						